Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Alflex Techniek B.V.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
- *Wederpartij*: de koper/distributeur/re-seller van Producten en/of Diensten die met Alflex Techniek B.V., hierna te noemen: "Alflex", een Overeenkomst beoogt af te sluiten of reeds heeft afgesloten;
- *Partijen*: Alflex en Wederpartij;
- *Overeenkomst*: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Alflex en Wederpartij betreffende de levering van Producten of Diensten, waarvan deze algemene voorwaarden deel uit maken;
- *Producten*: door Alflex te leveren zaken;
- *Diensten*: door Alflex te verrichten werkzaamheden;
- *Intellectuele eigendom*: auteurs-, modellen- octrooi-, merken- en soortgelijke rechten, die betrekking hebben op de (ontwikkeling van) software, modellen, merken et cetera;
- *Productnaam*: een onderscheidende naam ter aanduiding van een bepaald Product van Alflex;
- *Woordmerk/Beeldmerk*: de benamingen, tekeningen afdrukken, stempels, letters, cijfers, vormen van waren of van verpakkingen en alle andere voor grafische voorstelling vatbare teken, die dienen om de Producten of Diensten van Alflex te onderscheiden;

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaardingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsmede alle andere rechts-betrekkingen met Alflex, inzake aan de Wederpartij te leveren Producten en/of Diensten.
2. Door de Wederpartij gehanteerde algemene leverings/inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Nederlandse tekst van de algemene verkoopvoorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
5. In het geval van strijdigheid prevaleren bijzondere schriftelijke Overeenkomsten tussen Partijen boven deze algemene verkoopvoorwaarden.
6. Indien en voor zover bepalingen in de Overeenkomst inclusief deze algemene verkoopvoorwaarden in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, nietig of vernietigbaar zijn, zal daaraan niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
8. Indien niet steeds op strikte naleving van deze voorwaarden wordt toegezien, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn noch dat Alflex daardoor in enigerlei mate het recht zou kunnen verliezen om alsnog of in andere gevallen stipte naleving te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, evenals te verstrekken afbeeldingen, tekeningen, catalogi, specificaties en mededelingen betreffende technische hoedanigheden e.d.
2. Ongeacht het in deze voorwaarden bepaalde, heeft Alflex te allen tijde het recht opdrachten of orders te weigeren.
3. Alle schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig voor een periode van dertig (30) dagen nadat deze zijn uitgebracht of indien het Product en/of Dienst waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan mondelinge prijsopgaven kan geen recht worden ontleend.
4. Alflex kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een Overeenkomst komt tot stand door (tijdige) schriftelijke aanvaarding van een schriftelijke aanbieding/offerte dan wel – bij gebreke daarvan – door afname van Producten of Diensten.
6. De Overeenkomst (derhalve inclusief deze algemene verkoopvoorwaarden) omvat de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van Partijen.
7. Aan het streven van Alflex om vanwege de laatste technologie ontwikkelingen Producten te verbeteren kunnen geen rechten worden ontleend door de wederpartij op informatie over deze productmodificaties noch op (gratis) aanpassingen van reeds gekochte Producten.
8. Gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde prijsopgave verplicht Alflex niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Prijzen

1. Prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat moment geldende prijzen. Alflex is gerechtigd de eventuele verhogingen van rechten, accijnzen, lonen en inkoopprijzen, (ook indien veroorzaakt door een wijziging in de valutaverhouding) en/of verhogingen die voortvloeien uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet of regelgeving, aan de Wederpartij door te berekenen.
2. Op kortingen, op welke grond dan ook, kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt indien deze kortingen uitdrukkelijk schriftelijk aan de Wederpartij zijn toegezegd.
3. Prijzen in de aanbieding/Overeenkomst zijn netto, exclusief verzendkosten, omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege. Eventueel overeengekomen kortingen zijn mitsdien daarin reeds verwerkt.
4. Bij orders van een bedrag lager dan € 100,– exclusief verzendkosten, BTW en andere heffingen van overheidswege, wordt een bedrag ad € 15,– aan administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 5 Levering

1. Alflex heeft het recht de nakoming van (delen van) verbintenissen uit de Overeenkomst uit te besteden aan derden.
2. (Op)leveringstermijnen in de Overeenkomst zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn, zodat Alflex alleen vanwege het onverrichter zake verstrijken van een dergelijke termijn niet in verzuim komt.
3. Levering van Producten geschiedt af bedrijf van Alflex (EXW; Ex Works; Incoterms 2000). Indien levering anders dan af bedrijf/werkplaats/magazijn is overeengekomen, dan zijn de verkochte goederen voor risico van de Wederpartij zodra zij ter inlading van het transportmiddel gereed staan.
4. De Wederpartij dient de Producten binnen zeven (7) dagen na terbeschikkingstelling af te nemen. Indien de Wederpartij de zaken weigert af te nemen, dan heeft Alflex het recht de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, onverminderd het recht van Alflex op volledige schadevergoeding.
5. Bij niet tijdige afname worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij.
6. Alflex heeft te allen tijde het recht van de Wederpartij te verlangen dat hij zekerheid stelt voor het voldoen aan zijn verplichtingen.
7. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst van geleverde Producten of Diensten kunnen niet worden aangemerkt als een tekortkoming, als het geleverde de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn dan wel voor bijzonder gebruik, dat bij de Overeenkomst is voorzien.

Artikel 6 Afroeporders

1. Indien een afroeporder is overeengekomen, dan is de Wederpartij gehouden aan de afroepgrootte, af te nemen volgens het afleveringsschema en tevens gehouden alle in de Overeenkomst genoemde zaken binnen één (1) jaar na overeenkomstdatum af te nemen.
2. De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst met een maximum van één (1) jaar, met dien verstande dat wijzigingen in valutaverhouding ten tijde van facturatie zullen worden doorberekend in voor- of nadeel. De uitgangs valutaverhouding wordt in de Overeenkomst vastgelegd.
3. Indien aan de Wederpartij een kwantumkorting is toegekend die hoger is dan de korting waarop hij recht zou hebben gehad als slechts de door hem afgeroepen hoeveelheid was overeengekomen, is hij verplicht onverwijld het verschil terug te betalen; onverminderd zijn gehoudenheid tot vergoeding van alle door Alflex geleden schade.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst en Meerwerk

1. Indien een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van Alflex aanpassing van de Overeenkomst vereist, zijn Partijen gehouden om in overleg tot de vereiste aanpassing te komen.
2. Alflex kan niet eerder worden gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan na aanvaarding door de Wederpartij van de voor de aanpassing nader opgegeven prijs en daarop betrekking hebbende andere voorwaarden, waaronder de termijn van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming op van Alflex op.
3. Annulering van een Overeenkomst door de Wederpartij is alleen mogelijk tegen betaling door de Wederpartij van alle door Alflex ter uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en door de annulering gederfde winst. Indien Alflex op verzoek van de Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Alflex.
4. Alflex is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
5. De Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en Alflex kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Wederpartij nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
6. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Alflex de Wederpartij desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8 Overdracht van verplichtingen

1. Wederpartij kan een recht of verplichting uit hoofde van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alflex niet overdragen aan een derde.
2. Ook in het geval Alflex daarmee instemt, blijft Wederpartij naast de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de overgedragen verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden per bankoverschrijving binnen dertig (30) dagen na factuurdatum dan wel op de termijn en op de wijze en in de valuta zoals door Alflex (al dan niet op de factuur) is aangegeven en te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Alflex alvorens deze tot levering van Producten of Diensten jegens de Wederpartij kan worden gehouden. De overeengekomen betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
2. Bij betaling middels creditcard of cheque, zijn de valutawisselkoerskosten en transactiekosten voor rekening van de Wederpartij.
3. Alflex is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uit te voeren gedeelte afzonderlijk (vooruit)te factureren.
4. De Wederpartij is niet gerechtigd tot het leggen van eigenbeslag of het verrekenen van hetgeen aan Alflex is verschuldigd met hetgeen zij van Alflex heeft te vorderen.
5. Alflex kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst dan uit de Nederlandse wet volgt.
6. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. In geval van niet tijdige betaling komt de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is de Wederpartij over het verschuldigde de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd met een minimum van 2 % per maand.
8. Alle redelijke kosten ter verkrijging van nakoming komen bij niet nakoming voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,–.
   Indien Alflex echter hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren ter verkrijging van voldoening buiten rechte, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De Wederpartij is over deze verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.
9. Onder de redelijke te vergoeden kosten in het vorige lid vallen ook gerechtelijke kosten, waaronder die van rechtskundige bijstand, voor zover die kosten een proceskostenveroordeling van de Wederpartij op basis van de daarvoor geldende wettelijke Nederlandse regelingen te boven gaan.
10. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Alflex al haar verplichtingen opschorten, nadat de Wederpartij daarvan op de hoogte is gesteld. Alflex is niet aanspraklelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.

Artikel 10 Reclame

1. De Wederpartij is gehouden het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken na levering. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit voldoet aan hetgeen dienaangaande is overeengekomen.
2. De Wederpartij is gehouden Alflex van een eventuele tekortkoming terstond na ontvangst van de geleverde zaken schriftelijk met nauwkeurige beschrijving van de aard en de grond van de tekortkoming en overlegging van de originele aankoopnota op de hoogte te stellen. De Wederpartij kan er geen beroep meer op doen, dat hetgeen is afgeleverd niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, indien hiervan bij zichtbare gebreken niet binnen veertien (14) dagen en bij onzichtbare binnen twee (2) maanden na levering schriftelijk aan Alflex kennis is gegeven.
3. Retour gezonden Producten worden uitsluitend geaccepteerd indien franco aangeleverd en na voorafgaande schriftelijke toestemming van Alflex.
4. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. De Wederpartij verkrijgt geen intellectueel eigendom op de door Alflex vervaardigde en/of geleverde Producten, tekeningen, berekeningen, gereedschappen et cetera, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Wederpartij is niet bevoegd enige (Product)naam en/of enig Woordmerk en/of enig Beeldmerk van Alflex onzichtbaar te maken of te vervangen op of in de geleverde Producten, Documentatie, verpakkingen en/of Software.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan de zaken bedoeld in lid 1 aan derden door te verkopen of op andere wijze te verstrekken, tenzij Alflex hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk haar toestemming heeft verleend.
4. Alflex verklaart naar haar beste weten dat het Product geen inbreuk maakt op gedende Intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten kan Alflex zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Wederpartij heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover in het geval, als bedoeld in het vorige lid, instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
6. Wederpartij zal Alflex onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Alflex bevoegd daartegen mede namens Wederpartij verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen.
7. Wederpartij zal zich van zulke maatregelen onthouden voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Wederpartij Alflex medewerking verlenen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het elders bepaalde in deze voorwaarden blijven in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten eigendom van Alflex totdat de Wederpartij alle verplichtingen voorvloeiend uit de met Alflex gesloten (andere) Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De Wederpartij is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten door te verkopen, als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij is alleen onder eigendomsvoorbehoud bevoegd in de normale bedrijfsvoering Producten te verkopen en te leveren waarop Alflex een eigendomsrecht kan doen gelden. De Wederpartij dient het eigendomsbehoud duidelijk te stipuleren naar haar afnemers en af te spreken dat de Producten op eerste verzoek zullen kunnen worden weggehaald zolang de koopsom niet is betaald aan de Wederpartij.
4. Alflex verkrijgt in geval van be- of verwerking en vermenging mede-eigendomsrecht op het nieuwe goed.
5. Zodra de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet is nagekomen of als er goede redenen zijn te betwijfelen of die (tijdig) zullen worden nagekomen, is Alflex bevoegd de geleverde Producten terug te halen.
6. De Wederpartij verplicht zich om onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten deugdelijk te administreren, te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Alflex ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Alflex gerechtigd tot deze verzekeringspenningen.
7. De Wederpartij is niet bevoegd zich ten aanzien van Producten van Alflex op een retentierecht te beroepen; ook niet voor kosten van opslag, noch om deze kosten te verrekenen met een schuld aan Alflex.
8. Indien derden beslag leggen op Producten onder eigendomsvoorbehoud, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zal de Wederpartij Alflex daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
9. Zodra Alflex aangeeft zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten uit te oefenen, geeft de Wederpartij hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan (door) Alflex (aan te wijzen derden) om al die plaatsen te betreden waar de Producten zich volgens de Wederpartij bevinden teneinde die terug te nemen.
10. Alle kosten die verband houden met het terughalen als bedoeld in dit artikel, zoals - maar niet beperkt tot - kosten van demontage, vervoer, en juridische bijstand zijn voor rekening van de Wederpartij. Daarnaast is de Wederpartij aansprakelijk voor waardevermindering van een teruggenomen zaak, zoals - maar niet beperkt tot - tengevolge van gebruik, beschadiging, veroudering en de verminderde verkoopbaarheid.

Artikel 13 Garanties

1. Producten en Diensten voldoen aan de eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden bij normaal gebruik of speciaal (overeengekomen) gebruik. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij (te voorzien) gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of deze Producten daarvoor geschikt zijn en voldoen aan de voorwaarden die daaraan aldaar gesteld worden.
2. Een garantie wordt uitsluitend verleend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De Wederpartij kan slechts aanspraak maken op deze garantie indien en voor zover aan al zijn verplichtingen voorvloeiende uit alle met Alflex gesloten overeenkomsten is voldaan.
4. De garantieperiode is in ieder geval nooit langer dan een periode van één (1) jaar na levering van de Producten/Diensten.
5. Indien er sprake is van fabrieksgarantie van het geleverde verstrekt door een derde, dan geldt deze gelijkelijk voor de Wederpartij, waarbij Alflex als intermediair moet worden beschouwd.
6. De overeengekomen garantie voor mechanische onderdelen of samenstellingen hiervan, is gebaseerd op maximaal 8-urig bedrijf per etmaal. Bij langduriger gebruik per etmaal vervalt de garantie. De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Alflex de voor de vaststelling hiervan noodzakelijke gegevens te verstrekken.
7. Genoemde garantie geldt niet voor: software, (niet) oplaadbare batterijen, zekeringen en opslagmedia.
8. Indien de Wederpartij reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van andere reeds bestelde Producten.
9. Alflex is niet tot enige garantie gehouden, indien en zolang de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, voldoet.
10. De garantie komt te vervallen indien een gebrek aan een Product is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan, wanneer wijzigingen zijn aangebracht, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien een Product is ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Ook vervalt de garantie voor gebreken die zijn ontstaan na wijziging of reparatie door de Wederpartij of derden. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op enige garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Alflex geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, bliksem, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
11. Ter keuze van Alflex kan aan een garantie worden voldaan door hetzij (een onderdeel van) een Product met een gebrek te vervangen, het gebrek te herstellen danwel een in de plaats daarvan een vergoeding te voldoen. De hoogte van deze vergoeding wordt vastgesteld met in acht name van het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.
12. In geval van vervanging of reparatie is de Wederpartij gehouden om het te vervangen Product aan Alflex te retourneren. Het vervangen Product of de onderdelen daarvan, worden eigendom van Alflex.
13. In geval van retourzending van het Product, zijn de verzendkosten voor rekening van de Wederpartij. Alflex is gerechtigd om Producten die op een andere, dan voornoemde, wijze zijn verzonden, te weigeren. In geval van reparatie op locatie, zijn de voorrijkosten en arbeidskosten voor rekening van de Wederpartij.
14. In geval van noodzakelijke vervanging is Alflex nimmer meer dan de oorspronkelijke kopprijs daarvoor aan de Wederpartij verschuldigd. In dat geval dient bovendien het Product eerst aan Alflex te worden teruggegeven en wel in de oorspronkelijke staat. Indien inmiddels reparaties zijn verricht of veranderingen zijn aangebracht door of vanwege Alflex dan wel als dat is gebeurd met diens uitdrukkelijke toestemming, kan het Product worden teruggeven in de staat waarin het zich dadelijk na die reparatie of verandering bevond.
15. Alleen indien Alflex zijn verplichting tot vervanging of reparatie niet - binnen een redelijke termijn na daartoe bij aangetekende brief te zijn gesommeerd - nakomt, is zij ten hoogste aansprakelijk voor de kosten van reparatie door een derde. In geval van zo'n reparatie zullen de daarvoor door Alflex te vergoeden kosten echter nimmer meer belopen dan de helft van de oorspronkelijke kopprijs.
16. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van de afhandeling daarvan, waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Alflex, voor rekening van de Wederpartij.
17. Alflex is niet gehouden tot enige garantie voor gebreken die niet binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk aan Alflex zijn gemeld. Dat geldt ook voor gebreken die niet binnen veertien (14) dagen zijn gemeld nadat deze redelijkerwijze ontdekt hadden kunnen worden. Een mededeling daaromtrent dient mitsdien uiterlijk veertien (14) dagen na afloop van de in dit artikel bedoelde garantietermijn te zijn verzonden.
18. Onder deze garantie wordt niet verstaan het onderhouden en het verlenen van service op het Product en het leveren of vervangen van verbruiksartikelen en toebehoren.
19. Voor (herstel van) gebreken die niet (meer) vallen onder de garantie als bedoeld in dit artikel worden alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht. Niet-garantie-retourzendingen worden alleen geaccepteerd na schriftelijke aanvaarding door Alflex van een schriftelijke verzoek daartoe van de Wederpartij.

Artikel 14 Overmacht

1. Alflex is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de nakoming ervan bezwaarlijker of kostbaarder is geworden door een omstandigheid die niet aan de schuld van Alflex is te wijten en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie reeds wordt begrepen, geldt dat ook voor elke van buiten komende oorzaak, zowel in binnen- als buitenland, voorzien of niet-voorzien, waardoor Alflex niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie in de toelevering van goederen door toeleveranciers en onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, transportmoeilijkheden, in- en/of uitvoerbeperkingen, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen en andere belemmeringen die de vervaardiging of het vervoer van de goederen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Alflex heeft het recht zich ook daarop te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, eerst intreedt na het verstrijken van een termijn waarop Alflex een verbintenis had moeten nakomen.
2. Alflex kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken, dan is Alflex gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook. Bij ontbinding van de Overeenkomst in geval van overmacht, is de Wederpartij gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding van hetgeen reeds gepresteerd en/of geleverd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, is elke aansprakelijkheid van Alflex beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is toegelaten.
2. Aansprakelijkheid van Alflex ter zake van de Overeenkomst is beperkt tot de garantieverplichtingen.
3. Alflex is in het bijzonder niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade, van welke aard dan ook, welke voor de Wederpartij of voor derden mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van (het gebruik van) de door Alflex geleverde Producten of Diensten.
4. Alflex is mitsdien uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van het niet nakomen van garantie verplichtingen. Alvorens op vergoeding daarvan aanspraak kan worden gemaakt, dient Alflex eerst bij aan getekende brief een redelijke termijn te worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen dan wel een (contra-expertise) onderzoek naar de schade uit te voeren of dit uit te laten voeren door een ter zake deskundig bevoegde instantie. Indien blijkt dat Alflex niet aansprakelijk is, zal de Wederpartij de door Alflex gemaakte kosten op eerste verzoek vergoeden.
5. Alflex is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik en/of opslag van Producten.
6. Alflex is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van personen of van ongeschiktheid van zaken van welke personen of zaken bij de uitvoering van een verbintenis door Alflex gebruik is gemaakt.
7. Onverminderd het overigens bepaalde is Alflex uitsluitend aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) tekortkomingen in de nakoming van een verbintenis, indien en voor zover daarbij sprake is geweest van opzet of grove schuld van zijn bestuurders of feitelijk leidinggevenden.
8. Aansprakelijkheid van Alflex in of buiten contract is voorts in elk geval beperkt tot (het laagste van) ofwel, het bedrag dat aan Alflex door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, ofwel de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en in afwijking van de wettelijke termijnen verjaren alle rechtsvorderingen op grond van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis en daarop gebaseerde weren jegens Alflex en de door Alflex bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden na verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de betreffende vordering opeisbaar werd.
10. Ingeval van betwisting van aanspraken door Alflex dient op straffe van verval binnen 6 maanden na deze be twisting in rechte door de Wederpartij een eis te zijn ingesteld.
11. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Alflex zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 16 Vrijwaring

1. Wederpartij zal Alflex vrijwaren tegen elke vordering betreffende schade (waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en terughaalschade) die direct of indirect het gevolg is van niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Wederpartij of van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting van de Wederpartij jegens Alflex of derden (waaronder, doch niet beperkt tot, personeel van Alflex, vennootschappen waarmee Alflex in een groep verbonden is of door Alflex direct of indirect ingeschakelde derden of personeel daarvan).
2. Aangaande de zaken die Alflex in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ander zich heeft, is de Wederpartij verplicht Alflex te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, zulks ook indien het betreft aanspraken of vergoeding van enigerlei schade, welke direct met die zaken in verband kunnen worden gebracht.
3. De Wederpartij vrijwaart Alflex voor alle mogelijke aanspraken van de afnemers van de Wederpartij.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Alflex. Wederpartij zal deze verplichting ook opleggen aan haar afnemers.
2. In geval van overtreding van het eerste lid van dit artikel verbeurt de Wederpartij per gehele of gedeeltelijke overtreding ten gunste van Alflex een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,– (zegge: vijfduizend euro), onverminderd het recht van Alflex om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Onverminderd zijn overige rechten in dat geval heeft Alflex bij overtreding van het eerste lid van dit artikel, het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 18 Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Wederpartij en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Wederpartij of een door de Wederpartij in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Indien de Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Wederpartij bewijst dat Alflex ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Alflex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door middel van een aangetekende brief worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen andere opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Voor het bepalen van de redelijke termijn zal onder andere, doch niet uitsluitend, rekening worden gehouden met de door Alflex ten behoeve van de Wederpartij in voorraad gehouden Producten.
4. Alflex is wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Wederpartij gehouden.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd een Overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
6. Alflex kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekende brief opzeggen indien de Wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Wederpartij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Wederpartij wijzigt. Alflex is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan de Wederpartij ter beschikking gestelde zaken van rechtswege.

Artikel 19 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder inschrijfnummer 27136316.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Alflex.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten met Alflex, alsook op andere rechtsbetrekkingen tussen Partijen die hiermee nauw verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken andere partij aldaar is gevestigd. De toepasselijkheid van buitenlandse wetgeving en het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen Partijen, kennis te nemen. Niettemin heeft Alflex het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn zonder deze forumkeuze.

www.alflex.nl
Geldig vanaf: 31 maart 2012